

## Отчет

### о реализации мероприятий предусмотренных

Планом мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 62»

Асбестовского городского округа по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году

на 1 ноября 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаток в наличии на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информирование родителей (законных представителей) о пользовании разделом официального сайта детского сада «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить на официальном сайте детского сада родителям (законным представителям) техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг детским садом (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	22/01/2020	Канищева Ирина Александровна, старший воспитатель	Проведены информационно-разъяснительные мероприятия для родителей  <a href="http://dou62asbest.ucoz.ru/index/zadat_vopros/0-27">http://dou62asbest.ucoz.ru/index/zadat_vopros/0-27</a>	21/01/2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: – раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и	26/02/2020	Канищева Ирина Александровна, старший воспитатель	выполнено  <a href="http://dou62asbest.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_ozkazaniya_uslug/0-79">http://dou62asbest.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_ozkazaniya_uslug/0-79</a>	19/06/2020

	отчетов по итогам НОК в 2019 году – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>– оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>– график работы;</li> <li>– проблемы питания;</li> <li>– состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>– благоустройство прилегающей территории;</li> <li>– кадры (нехватка, текучка);</li> <li>– оснащение;</li> <li>– медицинское обслуживание .</li> </ul>	Дополнение, обновление прогулочных участков малыми формами	15/03/2021	Махт Наталья Римовна, заместитель заведующего по АХЧ		
	Косметический ремонт отдельных элементов здания (фасад, замена окон)	31/03/2021	Махт Наталья Римовна, заместитель заведующего по АХЧ	Заменены оконные блоки в групповой комнате и приемной группы № 3	20/08/2020
	Продолжить поддерживать порядок на прилегающей к детскому саду территории	постоянно	Махт Наталья Римовна, заместитель заведующего по АХЧ	выполняется	01/11/2020
	Мероприятия по внесению корректив в штатное расписание детского сада: введение в штатное расписание ставки педагога дополнительного образования	31/12/2020	Уварова Вера Борисовна, заведующий		
	Обновление спортивного и игрового оборудования	31/03/2021	Уварова Вера Борисовна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень условий	Мероприятия для повышения уровня				

доступности для инвалидов	доступности услуг для инвалидов:				
	– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	При наличии финансовой возможности  (в соответствии с паспортом доступности) 31/12/2024	Махт Наталья Римовна, заместитель заведующего по АХЧ		
	• поручней • расширенных дверных проемов				
	– приобретение сменных кресел-колясок				
	– оснащение санитарно-гигиенических помещений.				
	– оборудование автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	Земельным паспортом не предусмотрена излишняя площадь для оборудования автостоянки			
	– оборудование адаптированного лифта	Установка невозможна, т.к. отсутствует техническая возможность конструкции здания			
	Мероприятия для улучшения условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	При наличии финансовой возможности  (в соответствии с паспортом доступности) 31/12/2023	Махт Наталья Римовна, заместитель заведующего по АХЧ		
– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	При возникновении необходимости будут	Уварова Вера Борисовна,			

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	внесены изменения в штатное расписание	заведующий		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При возникновении необходимости	Уварова Вера Борисовна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					



*Уварова*

Уварова В.Б.