

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 62» Асбестовского городского округа

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	15.01.2023	Уварова Вера Борисовна заведующий	В годовой план работы на 2022-2023 учебный год включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников:	11.01.2023
					- инструктаж нормам профессиональной этики работниками детского сада;	15.02.2023
					- семинар "Этика педагогического общения с субъектами образовательного процесса";	19.04.2023
					- круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников ДОО»	17.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.01.2023	Уварова Вера Борисовна заведующий	Разработна инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	11.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.02.2023	Уварова Вера Борисовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	11.01.2023
					С целью информирования участников образовательного процесса и общественности создана официальная страница в социальной сети "ВКонтакте", где размещается информация о деятельности нашего учреждения и получения обратной связи	11.01.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы (при необходимости)	01.02.2023	Уварова Вера Борисовна заведующий	Запрос об организации работы дежурной группы не поступал	

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Мероприятия по внесению корректив в штатное расписание детского сада: введение в штатное расписание ставки педагога дополнительного образования	01.09.2023	Уварова Вера Борисовна заведующий	С целью оказания качественных образовательных услуг в части организации дополнительного образования детей дошкольного возраста два педагога проучены по программе профессиональной переподготовки "Педагог дополнительного образования"	30.01.2023
----	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



В.Б. Уварова
В.Б. Уварова